

Wirtschaft
Hauptcampus

H O C H
S C H U L E
T R I E R

Seminar Geschäftsprozess- management

Prozessinnovation mit
Amazon's Working
Backwards Methode

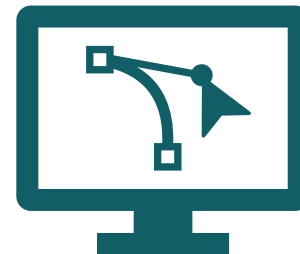
Seminar GPM – Prozessinnovation

Mit Hilfe von Amazon's working backwards Methode

Pressemitteilung



FAQs



Visualisierungen

Seminar GPM – Prozessinnovation

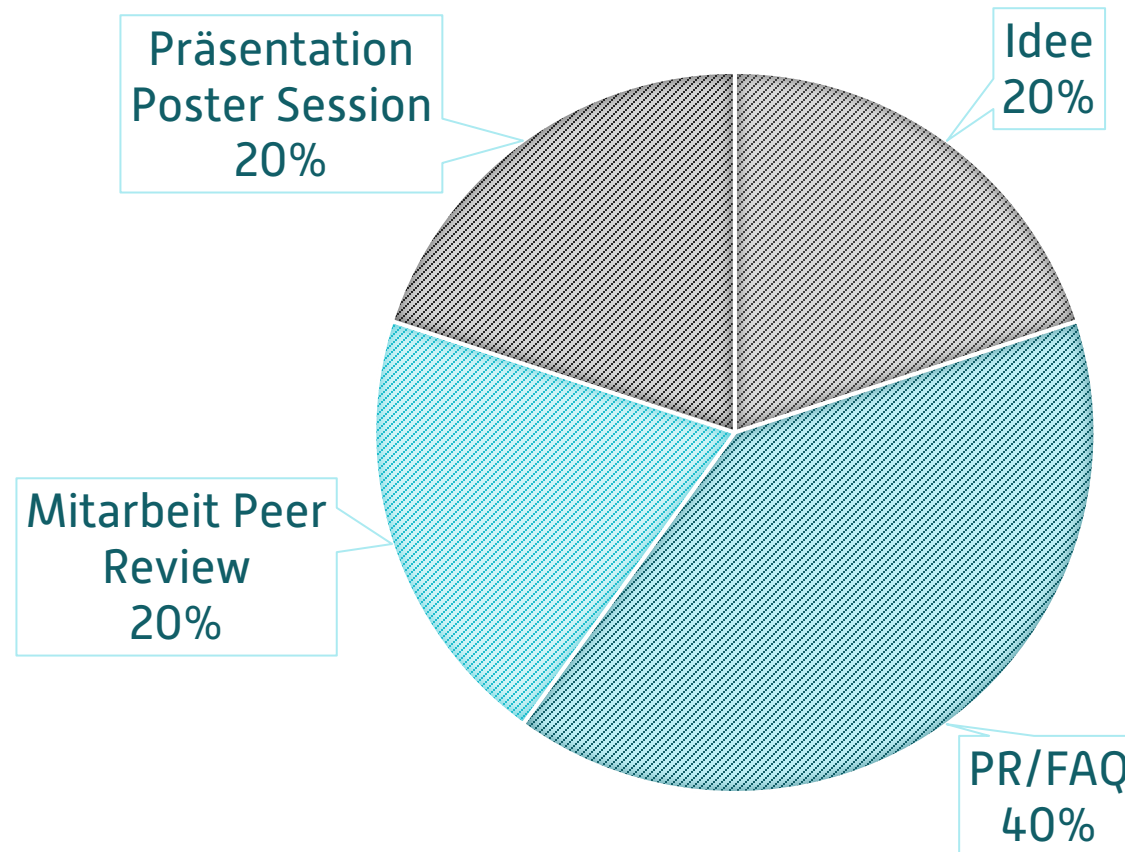
Ablauf



Seminar GPM – Prozessinnovation

Prüfungsleistung

Die Endnote des Seminars setzt sich aus den folgenden Prüfungsleistungen zusammen:



Seminar GPM – Prozessinnovation

Ziele

Die Studierenden kennen und verstehen

- die Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements und
- insbesondere die Rolle des Kunden im GPM.

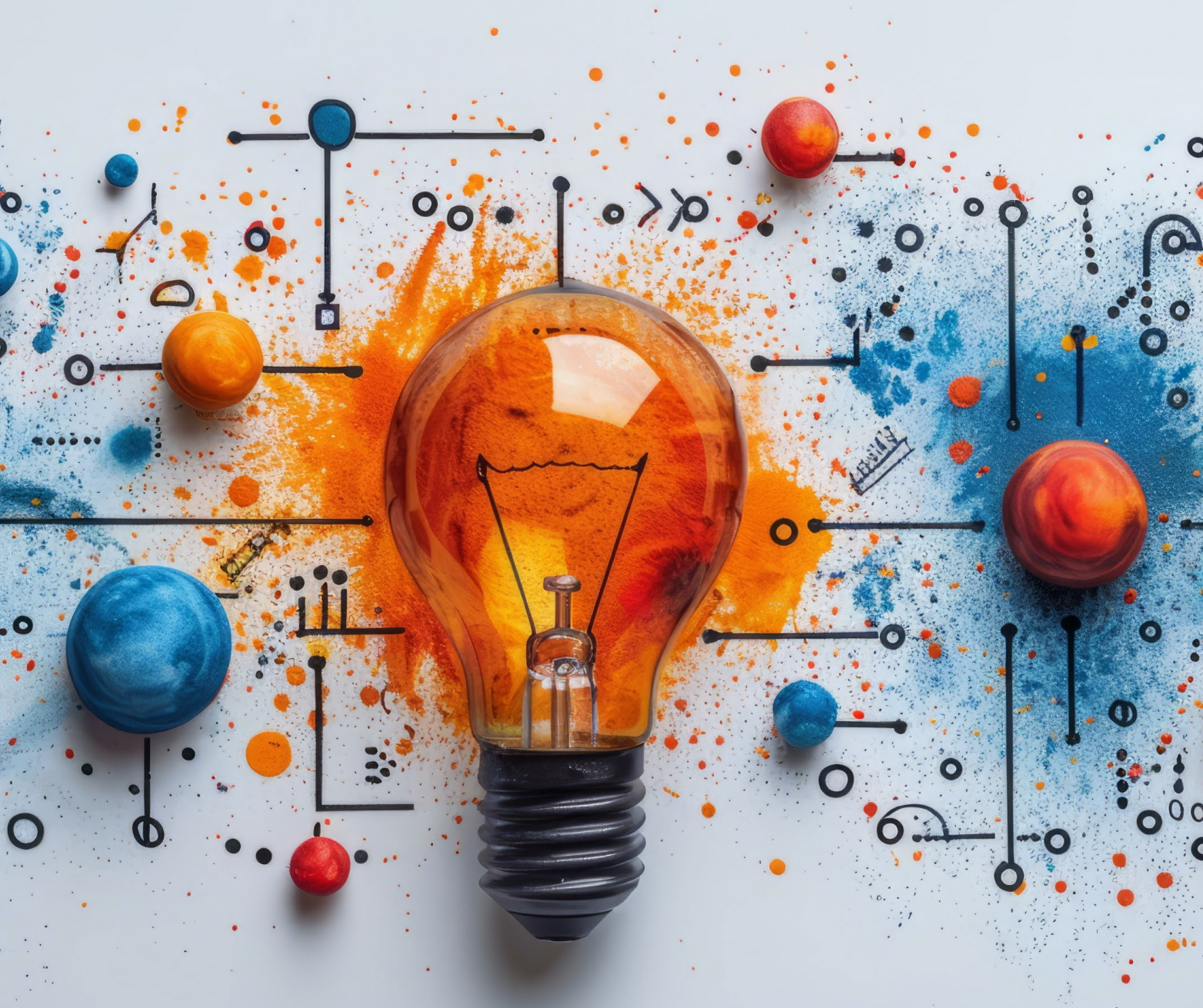
Die Studierenden können

- Prozesse erkennen, analysieren und modellieren,
- neue Prozesse entwickeln und deren Umsetzung planen,
- prägnant Ideen aufschreiben,
- konstruktiv Feedback geben und erhaltenes Feedback nutzen, sowie
- ihre Prozessinnovationsidee gut erklären.

Seminar GPM – Prozessinnovation

FAQs

- Benötige ich Vorkenntnisse für das Seminar?
 - Kenntnisse im Geschäftsprozessmanagement sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig.
- In welcher Sprache sollte die PR/FAQ verfasst werden?
 - Sie können die PR/FAQ auf deutsch oder auf englisch verfassen. Evtl. erhalten wir die Möglichkeit Feedback von Amazon Mitarbeitern zu erhalten. Wenn Sie dies möchten, dann ist eine Abgabe auf englisch Voraussetzung.
- Wie umfangreich ist eine PR/FAQ?
 - Weniger ist oft mehr: Die Pressemitteilung sollte maximal 1 Seite lang sein und die FAQs ohne Anhang maximal 5 Seiten.
- Wie wird das Seminar organisiert? Wo erhalte ich Informationen?
 - Informationen, Termine, Abgaben etc. werden in einem Seminar Kurs in OpenOlat organisiert.
- Wie wird die Prüfungsleistung überprüft?
 - Der größte Teil der Prüfungsleistung setzt sich direkt aus der PR/FAQ zusammen (20% Idee, 40% PR/FAQ). Für das Peer Review werden Sie auf Zufallsbasis zusammengelost. Ergebnisse des Peer Reviews sollten auf maximal 1 Seite zusammengefasst und in OpenOlat hochgeladen werden (20%). Die letzten 20% der Gesamtnote gibt es für die Erstellung des Posters und die Erklärung der Idee in der Poster Session.
- Wie viele Teilnehmer können an dem Seminar teilnehmen?
 - Maximal 20 Personen



Ich bin schon sehr gespannt auf Ihre Ideen!

Bei Fragen können Sie mich gerne ansprechen
oder mir eine E-Mail an
A.Walkenhorst@wir.hochschule-trier.de senden.